

Guía para el usuario



DKV Salud

AON
Empower Results®

Cuídate mucho

Plan de Salud para empleados

de

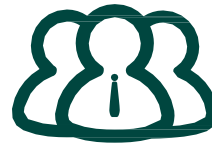


¿Quiénes somos?

DKV, la solidez de un grupo internacional



Más de 40 millones de clientes en Europa



Con cerca de 4.000 trabajadores, entre empleados y agentes comerciales en España



Más de 24.000 médicos



72 oficinas



Más de 1.000 centros concertados



El 90% de nuestros clientes están satisfechos o muy satisfechos



La aseguradora mejor valorada por sus clientes, empleados, médicos y mediadores

Ventajas competitivas: ¿Por qué DKV?

Nuestras coberturas nos diferencian

- **Servicio bucodental incluido (sin coste adicional).**
- **Limpieza de boca y quiropodias sin límite.**
- **Rehabilitación y fisioterapia del aparato locomotor sin límite de sesiones.**
- **Amplia cobertura en trasplantes: médula, córnea, renal, hepático y cardíaco.**
- **Asistencia sanitaria en accidentes laborales y de tráfico.**
- **Indemnización diaria por hospitalización, Siempre que sea objeto de cobertura del seguro, no hay un tercero obligado al pago y ningún gasto del ingreso haya sido a cargo de la compañía (80 euros/día y un máximo de 2.400 euros/año/asegurado.**
- **Amplia asistencia mundial en viaje en caso de urgencia.**

Trabajamos con los mejores profesionales

- **Centros de gran prestigio como Teknon, Ruber o el Grupo Hospitalario Quirón.**
- **Espacios de Salud DKV. La primera cadena de asistencia médica con doble certificación ISO 9001 y UNE179001.**

Nos comprometemos

- **Segunda opinión médica.**
- **No reducimos coberturas al cumplir los 65 años.**

Innovamos permanentemente

- **Autorizaciones online.**
- **Petición cita online para determinadas pruebas diagnósticas.**
- **App con la que podrás consultar nuestro cuadro médico y otras grandes funcionalidades.**
- **Estamos a la vanguardia para ofrecerte los mejores y más eficaces medios sanitarios.**



DKV Integral Élite

La mejor atención pensada para ti

- **Asistencia primaria, especialistas, medios de diagnóstico, urgencias, hospitalización y cirugía. Incluso un seguro adicional de asistencia en viaje en caso de urgencia.**
- **Tú decides a qué médico o a qué centro de nuestra red quieres acudir.**
- **Cuentas con más de 1.000 centros concertados y más de 24.000 profesionales en toda España**



Coberturas

Tus necesidades siempre bien cubiertas

Asistencia Primaria

- Medicina general.
- Chequeo cardiológico básico anual.
- Análisis clínicos básicos y radiografías convencionales. (Sin contraste).
- Ambulancias.
- Pediatría y puericultura.
- Servicio de asistencia médica a domicilio y urgencias en la clínica 24 horas.
- Servicio de enfermería (A.T.S./D.U.E.).

Y con todas las especialidades

- Angiología y cirugía cardiovascular.
- Aparato digestivo con cirugía.
- Alergia e inmunología.
- Cardiología.
- Cirugía general.
- Cirugía plástica y reparadora.
- Cirugía torácica.
- Dermatología.
- Endocrinología.
- Geriatría.
- Ginecología.
- Hematología.
- Logopedia y foniatría.
- Medicina interna.
- Nefrología.
- Neonatología.
- Neumología.
- Neurocirugía.
- Obstetricia.
- Odontología.
- Oftalmología.
- Oncología.
- Otorrinolaringología.
- Podología.
- Psiquiatría.
- Rehabilitación y fisioterapia.
- Reumatología.
- Traumatología.
- Urología.

Hospitalización

- Hospitalización médica (sin intervención quirúrgica).
- Hospitalización quirúrgica. Incluye las visitas y curas del postoperatorio inmediato (hasta dos meses después de la cirugía).
- Hospitalización obstétrica. Incluye nido y/o la incubadora para el recién nacido durante un máximo de veintiocho días.
- Hospitalización pediátrica. (menores de 14 años).
- Hospitalización psiquiátrica. Por brotes agudos (máximo sesenta días por año natural).
- Hospitalización en Unidad de Cuidados Intensivos. UCI.
- Hospitalización por diálisis y riñón artificial. En afecciones agudas.

Cirugía y Asistencia hospitalaria

- Tratamientos oncológicos: radioterapia, braquiterapia quimioterapia.
- Terapia con factores de crecimiento en la cirugía de reemplazo articular y en fracturas que no consolidan.
- Método o técnica OSNA: análisis molecular intraoperatorio del ganglio centinela en el cáncer de mama en estadio temprano, sin extensión linfática.
- Litotricia renal y vesicular.
- Diálisis y hemodiálisis.
- Cirugía mayor ambulatoria.
- Cirugía artroscópica.
- Cirugía de cometas o turbinoplastia y la adenoamigdaloplastia por radiofrecuencia.
- Técnicas de planificación familiar: ligadura de trompas y vasectomía.
- Láser quirúrgico en oftalmología, proctología, cirugía vascular periférica, otorrinolaringología, y en patología ginecológica y genital.
- Láser holmio, verde (KTP y HPS) de diodo y tulio para el tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna prostática.

- Alta tecnología terapéutica.
- Prótesis quirúrgicas: sin límite salvo cardíacas y vasculares con un límite máximo de 12.000 euros por asegurado y año.
- Terapia de ondas de choque o litotricia músculo-esquelética (máximo de 5 sesiones por asegurado y año natural) en la pseudoartrosis, osteonecrosis y tendinitis crónica.



Y viaja tranquilo...

En estancias no superiores a 180 días, incluyendo:

- **Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de hospitalización y de ambulancia en el extranjero (límite de 20.000 euros).**
- **Traslado y repatriación sanitaria de heridos y enfermos.**
- **Billete de ida y vuelta para un familiar y gastos de hotel en el extranjero, si la hospitalización dura más de cinco días (hasta 80 euros/día con un límite máximo de 800 euros).**
- **Regreso anticipado del asegurado a causa del fallecimiento de un familiar de primer grado.**
- **Regreso anticipado del asegurado a causa de incendio o siniestro grave en su domicilio.**
- **Gastos odontológicos de urgencia (hasta 300 euros).**
- **Gastos de prolongación de estancia en un hotel en el extranjero tras hospitalización (hasta 80 euros/día con un límite máximo de 800 euros).**
- **Envío de medicamentos.**
- **Consulta médica telefónica.**
- **Repatriación de fallecidos y de los asegurados acompañantes.**
- **Ayuda a la localización y envío de equipajes.**
- **Envío de documentos.**
- **Gastos de defensa legal en el extranjero por accidente de tráfico (hasta 1.500 euros por siniestro).**
- **Anticipo de fianza judicial por accidente de tráfico (hasta 6.000 euros por siniestro).**



Coberturas especiales

- Cirugía robótica Da Vinci
- Mamografía 3D
- Diagnóstico de celiaquía
- Rehabilitación del suelo pélvico.
- Cirugía asistida por neuronavegadores (3D) intracraneal y tumoral espinal.
- Rehabilitación neurológica ambulatoria en el daño cerebral adquirido severo (max. 60 sesiones durante la vigencia de la póliza).
- Reconstrucción de la mama: en procesos oncológicos – incluye prótesis mamarias– y la cirugía de simetrización de la mama sana.
- Psicología: 20 sesiones de psicoterapia al año, excepto en trastornos de la alimentación, acoso escolar, violencia de género o familiar, ciber acoso y estrés laboral que están incluidas 40 sesiones.
- Gratis servicio dental y empastes para menores de 14 años.
- Biopsia prostática guiada con resonancia magnética multiparamétrica.
- Última generación de radioterapia externa adaptada.
- Cobertura de logopedia. Reeduación logopédica en los trastornos del habla o de adquisición del lenguaje del niño sano. Máximo de 20 sesiones asegurado/año. En adultos, tras ictus agudo, máximo 20 sesiones asegurado/año).



SERVICIO BUCODENTAL



TODO SON FACILIDADES

Muy fácil de utilizar

Tú eliges tu dentista del cuadro médico de DKV y contactas directamente para pedir cita. Tu tarjeta MEDICARD® te identificará como asegurado nuestro.

Si necesitas cualquier tratamiento, te proporcionarán inmediatamente presupuesto y resolverán cualquier tipo de duda o aclaración que solicites.

Los mejores odontólogos

- Ponemos a tu disposición una amplia red de odontólogos y clínicas dentales a nivel nacional.
- Todos con contrato firmado con DKV, con el compromiso que supone tanto en la relación como en la óptima asistencia.
- Seleccionada por su titulación oficial y su gran capacidad y calidad profesional contrastada.

¡VISITA NUESTROS CENTROS MÉDICOS Y DENTALES!

> [Localízalos aquí](#)



ESPACIO DE SALUD DKV

Muy cerca de ti

Con los Espacios de Salud DKV podrás disfrutar la mejor asistencia médica. Innovadores y avanzados, amplios y confortables, con más prestaciones y la última tecnología.

- Última tecnología disponible en el mercado (láser dental, articulador digital, cámara de diagnóstico 3D, TAC dental, etc.).
- Garantía de alta calidad en el servicio de la mano de los mejores profesionales.
- Boxes dentales y quirúrgicos.
- Una sala pre/post operatoria.
- Red nacional de Espacios de Salud DKV.



FRANQUICIAS SERVICIO BUCODENTAL

Unidad de diagnóstico

Consulta, presupuesto odontológico. Plan de tratamiento	Incluido
Visita de revisión o control	Incluido
Radiografías intrabucales	Incluido
Serie radiográfica periapical	Incluido
Placa oclusal	Incluido
Radiovisiografía digital (RVG)	Incluido

Odontología preventiva

Fluorizaciones tópicas por sesión	Incluido
Cursillo odontológico (enseñanza de cepillado, adiestramiento en técnicas de higiene bucal)	Incluido
Selladores de fisuras (por pieza)	17 euros
Limpieza de boca, higiene o tartrectomía	Incluido
Bicarbonato	Incluido
Recubrimiento pulpar	Incluido

Odontología conservadora

A) Odontología reconstructiva

Postes o Pins (por unidad)	8 euros
Empaste provisional	Incluido
Obturación con o sin recubrimiento pulpar	39 euros
Gran reconstrucción (con o sin recubrimiento pulpar)	55 euros
Reimplante de pieza dental	Incluido

B) Endodoncias

Endodoncia: un conducto	85 euros
Endodoncia: dos conductos	115 euros
Endodoncia: tres conductos o más	143 euros
Suplemento de utilización sistema rotatorio en endodoncias	25 euros
Reendodoncia: un conducto	150 euros
Reendodoncia: dos conductos	150 euros
Reendodoncia: tres conductos	150 euros
Apicoformación (sesión)	90 euros
Pulpectomía de urgencias (incluye curas endodoncia)	40 euros
Apicectomía	50 euros

Odontopediatría

Consulta, presupuesto odontológico, plan de tratamiento	Incluido
Radiografías intrabucales	Incluido
Radiovisiografía digital (RVG)	Incluido
Fluorizaciones tópicas por sesión	Incluido
Cursillo odontológico (enseñanza de cepillado, adiestramiento en técnicas de higiene bucal)	Incluido
Selladores de fisuras (por pieza). Menores de 15 años	Incluido
Limpieza de boca, higiene o tartectomía	Incluido
Obturación con o sin recubrimiento pulpar. Menores de 15 años	Incluido
Reconstrucción molares definitivos. Menores de 15 años	55 euros
Reimplantación de pieza dental	Incluido
Pulpotomía. Menores de 15 años	44 euros
Apicoformación (por sesión)	40 euros
Pulpectomía (incluye curas endodoncia)	48 euros
Extracciones dentales simples	Incluido
Extracción diente supernumerario retenido (por unidad)	Incluido
Mantenedor de espacio fijo unilateral	58 euros
Mantenedor de espacio fijo bilateral	87 euros
Mantenedor de espacio removible	72 euros
Corona prefabricada metálica (acero)	65 euros

Odontología médica

A) Periodoncia

Diagnóstico, medición bolsas y plan de tratamiento	Incluido
Limpieza de boca (detartraje subgingival)	Incluido
Aplicación gel de fluor para sensibilidad dentinaria	Incluido
Raspado, alisado y pulido radicular por cuadrante	38 euros
Revisiones de mantenimiento y control	Incluido
Tratamiento periodontal de mantenimiento	60 euros
Extirpación de un épulis	40 euros
Ferulización de dientes (por pieza)	30 euros
Ferulización de dientes (por sextante)	150 euros
Periodontograma	Incluido
Alargamiento coronario	139 euros

B) Patología Neurológica

Neuralgias odontológicas (odontalgias)	Incluido
Dolor facial	Incluido
Parálisis facial (orientación terapéutica)	Incluido

Odontología quirúrgica

Fenestración	50 euros
Frenectomía (frenillo lingual o labial)	30 euros
Retirada de puntos	Incluido
Anestesia local, regional y troncal.	Incluido
Sedación con óxido nitroso (sesión de 1/2 hora)	90 euros
Suturas simples para facilitar la hemostasia	Incluido
Drenajes simples. Apertura de abscesos	Incluido
Extracciones dentales simples	Incluido
Extracciones dentales complejas. Restos radiculares	Incluido
Extracción muela del juicio normal (erupcionada)	Incluido
Extracción muela del juicio submucosa	Incluido
Cirugía de la muela del juicio (con o sin quiste dentinario)	Incluido
Amputación radicular (hemisección)	Incluido
Tratamiento regenerativo alveolar postexodoncia (incluye materiales de relleno)	110 euros
Tratamiento regenerativo alveolar postexodoncia más de una pieza (incluye materiales de relleno)	290 euros

Periodoncia Quirúrgica

Gingivectomía total (por cuadrante)	22 euros
Cirugía periodontal a colgajo (por cirugía)	110 euros
Cirugía periodontal con injerto (por cirugía)	137 euros
Membranas regenerativas	200 euros
Materiales alternativos de relleno (hidroxiapatita, hueso liofilizado, etc.). Por unidad.	290 euros

Prótesis odontológicas

A) Fijas

Corona o puente provisional de resina (por pieza)	22 euros
Corona o puente jacket de porcelana (por pieza)	210 euros
Corona o puente metal-porcelana (por pieza)	221 euros
Corona o puente metal noble/seminoble - porcelana (por pieza)	240 euros
Corona o puente colada de metal (por pieza)	100 euros
Corona o puente metal-resina (por pieza)	144 euros
Corona de cerámica sin metal (tipo Empress, Inceram, Captek, Mirage, etc.)	350 euros
Muñón colado	72 euros
Incrustación de resina	72 euros
Incrustación de composite	79 euros
Incrustación en oro	135 euros
Barra de Ackerman (suplemento)	70 euros
Maryland (suplemento)	70 euros
Corona o puente fijo zirconio	375 euros

B) Removibles

Prótesis completa superior o inferior	380 euros
Prótesis completa superior + inferior	760 euros
Compostura de rebases	70 euros

C) Prótesis Parciales Removibles

Acrílicas

Parcial resina de 1 a 4 piezas	225 euros
Parcial resina de 5 a 6 piezas	299 euros
Parcial resina de 7 en adelante	375 euros
Parcial removible flexible de 1 a 4 piezas (terminación en Valplast, TCS, Flexite, Luflex, Denplux, etc)	425 euros
Parcial removible flexible de 5 a 6 piezas (terminación en Valplast, TCS, Flexite, Luflex, Denplux, etc)	450 euros
Parcial removible flexible mas de 7 piezas (terminación en Valplast, TCS, Flexite, Luflex, Denplux, etc)	475 euros
Suplemento resinas hipoalergénicas	50 euros

Metálicas o coladas

Esquelético de 1 a 4 piezas	340 euros
Esquelético de 5 a 6 piezas	410 euros
Esquelético de 7 a 8 piezas	475 euros
Esquelético de 9 en adelante	540 euros
Suplemento de metales nobles/seminobles (alérgicos) adjuntando el certificado de garantía	72 euros
Suplemento por dientes de porcelana (problemas de oclusión)	90 euros
Suplemento por ganchos estéticos (unidad)	56 euros
Ataches-aditamentos de precisión simple (prótesis mixta)	108 euros
Ataches-aditamentos de precisión complejos (prótesis mixta)	120 euros

D) Oclusión

Férula de descarga simple (bruxismo, apretadores)	125 euros
Férula de descarga compleja (patología articular)	225 euros
Análisis oclusal (modelos de estudio)	Incluido
Tallado selectivo (por cuadrantes)	Incluido
Extracción de coronas y puentes	22 euros
Sesión de rehabilitación neuro-oclusal	72 euros
Revisión y ajuste de férula (patología articular)	22 euros
Axiografía y pruebas diagnósticas específicas	180 euros

E) Reparaciones

Rebase de prótesis removible en consulta con material autopolimerizable	70 euros
Rebase de prótesis removible en laboratorio	70 euros
Composturas en prótesis removibles por pieza dental o gancho a añadir	44 euros
Compostura en aparato partido de resina	40 euros
Reparaciones de facetas de cerámica	50 euros
Reparaciones de facetas de resina	45 euros
Soldar metal (puente fijo, esquelético, etc.)	40 euros
Cementación de coronas y puentes (desprendidos o caídos)	22 euros
Ajustes oclusales en prótesis ya colocadas	Incluido
Otras composturas	40 euros

Estética

Carillas estéticas de composite	180 euros
Carillas estéticas de porcelana	225 euros
Incrustación de porcelana	225 euros
Suplemento porcelanas y efectos especiales (estéticas)	72 euros
Blanqueamiento dental con férulas en domicilio (tratamiento completo)	225 euros
Blanqueamiento dental en consultorio (plasma o láser). Cualquier técnica	260 euros
Blanqueamiento combinado consultorio (cualquier técnica) y domicilio (kit blanqueador)	350 euros
Blanqueamiento diente no vital por pieza	55 euros

Ortodoncia

Diagnóstico de ortodoncia

Estudio, valoración y diagnóstico cefalométrico	60 euros
Estudio fotográfico	40 euros
Modelos de estudio y preparación sobre yeso	Incluido

Mantenedores de espacio

Mantenedor de espacio fijo unilateral	58 euros
Mantenedor de espacio fijo bilateral	87 euros
Mantenedor de espacio removible	72 euros
Recementado de mantenedor	22 euros
Corona prefabricada metálica (acero)	65 euros

Aparatología fija

Aparatología por maxilar (arcos fijos, brackets metálicos, etc)	370 euros
Visitas de revisión y tratamiento ap. fija	36 euros
Suplemento ortodoncia fija con bracket autoligable por maxilar	160 euros
Aparatología ambos maxilares en acero	740 euros
Quaghelix	123 euros
Tratamiento extra-oral tiro y arco facial	188 euros
Tratamiento extra-oral máscara de aire facial	252 euros
Microimplante o microtornillo ortodóncico	130 euros
Reposición de bracket o banda	29 euros
Control ortodóncico periodontal en mayores 14 años	35 euros

Aparatología removable

Aparatología por maxilar	288 euros
Aparatología ambos maxilares	576 euros
Visitas de revisión y tratamiento ap. removable	25 euros
Posicionador (por aparato)	144 euros
Placa respiratoria (por aparato)	87 euros

Aparatología estabilizadora

Aparatología estabilizadora (por aparato)	108 euros
Visitas de revisión postratamiento	25 euros

Estética

Suplemento ortodoncia fija con aparatología estética (Bracket porcelana/Zafiro) por maxilar	180 euros
Suplemento ortodoncia fija con técnica estética lingual	1.442 euros

Implantología

Estudio implantológico	Incluido
Cirugía preprotésica	Incluido
Implante de titanio	650 euros
Tornillo de cementación	Incluido
Tornillo de cicatrización	Incluido
Falso muñón de titanio	216 euros
Corona cerámica sobre implante	325 euros
Corona resina sobre implante	275 euros
Corona Zirconio sobre implante	375 euros
Supra o mesoestructuras (por pieza)	87 euros
Aditamentos protésicos (piezas intermedias)	277 euros
Sobredentaduras	577 euros
Sistema de anclaje para sobredentaduras (bolas, locator, etc) por unidad	180 euros
Arcada fija metal-resina	2.524 euros
Arcada fija metal-cerámica	2.957 euros
Férula quirúrgica	Incluido
Férula para rayos X	Incluido
Material de relleno regenerativo	290 euros
Membrana reabsorbible	200 euros

Plasma rico en plaquetas (P.R.G.F)	200 euros
Elevación de seno	300 euros
Limpieza y revisión anual de implantes	72 euros
Vestibuloplastia (por cuadrante)	95 euros
Alveoloplastia	122 euros
Remodelación maxilar	122 euros

Radiología dental

Ortopantomografía	Incluido
Telerradiografía lateral de cráneo	Incluido
Radiografía de ATM	Incluido
Dental Scan (un maxilar)	80 euros
Dental Scan (ambos maxilares)	110 euros

EXCLUSIVO DE LOS ESPACIOS DE SALUD DKV Y CENTROS DE REFERENCIA*

Innovaciones tecnológicas bucodentales

Odontología quirúrgica

Suplemento por utilización del láser de diodo en cirugía periodontal (por acto médico)	60 euros
Técnicas de regeneración tisular guiada (RTG) periodontal con membrana reabsorbible	360 euros
Obtención y aplicación de plasma rico en plaquetas (terapia regenerativa periodontal)	200 euros

Endodoncias

Suplemento por utilización de la microscopía en las endodoncias	Incluido
---	----------

Ortodoncia invisible

Tratamiento completo ambos maxilares hasta 12 meses	3.500 euros
Tratamiento completo ambos maxilares hasta 24 meses	4.320 euros

Implantología dental guiada por imágenes tridimensionales (3D)

Estudio o planificación del tratamiento de implantología guiada	150 euros
Suplemento de implantología guiada por tecnología CAD-CAM (por unidad)	Incluido
Férula de cirugía guiada implantológica	400 euros

Carilla estetica con dental smile design

Modelos de análisis y estudio fotográfico	Incluido
Encerado diagnóstico estético	Incluido
Mock-up (Carilla provisional)	Incluido
Informe presentación del estudio (todos estos registros se los puede llevar el paciente)	Incluido
Carilla de porcelana mediante técnica tridimensional	468 euros

Síndrome de apnea-hipopnea del sueño -SAHS-

Estudio, montaje en articulador y toma de registros, incluida radiología (ortopantomografía, telerradiografía)	100 euros
Férula tratamiento para Apnea del Sueño - garantía de la férula 2 años -	800 euros
Revisión y ajuste de férula de Apnea del Sueño	40 euros
Reparación, rebase y adaptación de férula de Apnea del Sueño	Incluido

*Consultar en el teléfono de atención al cliente.

dkv.es



Descárgate la app



Servicio de atención telefónica
atendido por:

Fundación

INTEGRALIA DKV



Empresa saludable



DKV, compañía mejor valorada
por los corredores de seguros
en el ramo de salud individual

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano 31, 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.
Cód.2SRC2. LI/ 02_v7. Octubre 2022

Ventajas

- **Programas específicos de medicina preventiva: infantil, ginecológica, oncológica, bucodental... y accede también al programa de detección precoz de la diabetes, el glaucoma y del riesgo coronario.**
- **Segunda opinión médica en enfermedades graves.**
- **Autorizaciones online y petición de cita rápida asistencial.**
- **Amplia red de oficinas de atención al cliente.**



Mi plan de vida saludable

Porque en DKV pensamos que es mejor prevenir que curar programas.vivelasalud.com

DKV quiere estar contigo en todo momento de la vida, no solo cuando enfermes, añadiendo años a tu vida y calidad de vida a esos años.

Nos basamos en un concepto integral del bienestar físico, social, emocional y mental. Te facilita acceso a las ventajas y beneficios que obtendrás haciendo correctamente las cosas.

Programas preventivos

- Vida saludable.
- Prevención cardiovascular.
- Programa de obesidad.
- Prevención de la obesidad infantil.
- Prevención del cáncer de mama.
- Prevención del cáncer de próstata.
- Prevención del cáncer de cuello de útero.
- Prevención del cáncer de colon.
- Embarazo y parto saludable.
- Escuela de padres: cuidados del bebé, infancia y adolescencia saludable.

- Prevención del estrés laboral

Asesor médico personal

Suscríbete a alguno de los programas de prevención de DKV Seguros y te asignaremos un médico que será tu Asesor Médico Personal que:

- Explora tu estado de salud.
- Diseña un plan de vida sano personalizado y individualizado, marcándote objetivos de prevención.
- Valora los años de vida que ganas, si sigues estas pautas marcadas.
- Se encarga de entrenarte de forma personal en cómo cuidarte y llevar un estilo de vida saludable, y cumplir los objetivos marcados.
- Te ofrece un kit de vida sana, para poder medir tu estado de salud.
- Controla tu estado de salud de forma periódica.
- Te acompaña en todo el proceso de llevar un estilo de vida saludable.



Servicios de salud: **6 991 199 90 24 99 799**

- **Médico DKV 24 h:** Facilitamos, entre otras consultas, un servicio de análisis sobre el informe médico de la mamografía de control. Resuelve dudas y/o aconseja si conviene o no adelantar la cita con su médico.
- **Línea médica pediátrica**
- **Línea médica de obesidad infantil**
- **Línea médica del embarazo**
- **Línea médica de la mujer**
- **Línea médica nutricional**
- **Línea médica tropical**
- **Línea médica deportiva**
- **Línea de atención psicoemocional:**
976 991 197 | 902 499 001
- **Segunda opinión médica de enfermedad grave**



Oficinas de Atención al Cliente

- **DKV Seguros está implantada en todo el territorio nacional, con una amplia red de oficinas que cuenta con 48 puntos de atención a disposición de nuestros asegurados.**
- **En todas las oficinas se realizan funciones de Atención al Cliente y trámites administrativos de los clientes relativos a los procesos de contratación, administración y gestión de prestaciones.**



Espacios de Salud DKV

Muy cerca de ti.

- La primera cadena de asistencia médica con doble certificación ISO 9001 y UNE179001.
- Centros médicos y clínicas dentales con la máxima garantía de tratamientos, de calidad y de solvencia.
- Profesionales de reconocido prestigio.
- Productos y materiales de alta gama con la última tecnología.
- Con tratamientos personalizados con máxima satisfacción y garantía para nuestros clientes.
- Rigurosos tratamientos probados y avalados científica y clínicamente.



Atención online

Funcionalidades en el Área de Cliente de dkvseguros.es



Consultar y modificar tus pólizas



Gestionar autorizaciones



Solicitar duplicados de tarjeta



Solicitar tarjeta provisional



Solicitar certificados de asistencia en viaje



Consultas del cuadro médico DKV

Registro y acceso al Área de Cliente

¿Cómo darse de alta en el área privada?

Los pasos para poder darse de alta y hacer uso de los servicios disponibles en la página web de DKV Seguros son los siguientes:

1) Selecciona el acceso para clientes ubicada en la página de inicio

The screenshot shows the DKV website homepage. At the top, there is a navigation bar with the DKV logo, language options (CAT, ENG, DEU), and links for 'Contacto', 'Oficinas', and 'Preguntas frecuentes'. Below the logo, there are phone numbers: 902 499 350 and 976 506 000. A search bar and a 'Escuchar' button are also present. The main content area features a large banner with the text '¡Ofertas exclusivas en cada provincia!' and 'Accede ahora a un un descuento en tu seguro médico'. Below this is a button labeled 'BUSCA TU PROVINCIA'. To the right, there is a section titled 'Encuentra a tu médico' with dropdown menus for 'Seguro privado', 'Selección localidad', 'Selección provincia', and 'Selección especialidad'. There are also links for 'Centros concertados Navarra' and 'Centros concertados Cantabria', and a 'BUSCAR' button.

2) Si todavía no se ha dado de alta, debe seleccionar la última opción en la parte inferior de la pantalla:


"Quiero registrarme"




The header of the DKV ERGO website features the DKV logo on the left, with the text "SALUD Y SEGUROS MÉDICOS" below it. To the right of the logo are navigation links: "CAT | ENG | DEU | Contacto | Preguntas frecuentes". Further right is the DKV ERGO logo. Below these elements are four phone numbers with corresponding phone icons: "976 991 199 Médico DKV 24H", "976 506 000 Cliente privado", "902 499 600 Mutualidades", and "+34 902 499 160 Mutualidades (extranjero)".





3) Debe rellenar los campos requeridos:





Contacto | Preguntas frecuentes



 **976 991 199**
Médico DKV 24H

 **976 506 000**
Cliente privado

 **902 499 600**
Mutualidades


 **+34 902 499 160**
Mutualidades (extranjero)

Quiero registrarme

Si deseas registrarte en el Área del Cliente:

NIF/NIE/Pasaporte:
Ej.: 12345678Z
 N° Tarjeta N° Póliza [i](#)

Número:
El n° de tarjeta debe tener 10 dígitos

Fecha de nacimiento: 
(dd/mm/aaaa)

E-Mail:
Será utilizada para la recepción de mensajes y el envío de tu contraseña

Dar de alta en el [Plan Vida Saludable DKV "Vive la Salud"](#) Sí No

REGISTRAR >> **CANCELAR**

Si tienes algún problema cumplimenta el siguiente [formulario de contacto](#).

Enviamos al sistema los datos de registro y automáticamente recibe un email con su usuario y contraseña.

Área privada exclusiva para el cliente

The screenshot shows the private client area of DKV ERGO. At the top, there is a navigation bar with the DKV ERGO logo, contact information (976 991 199 for 24h medical emergencies, 976 506 000 for private clients), and user account options. Below this is a secondary navigation bar with menu items: 'Mis pólizas', 'Mis médicos', 'Mis gestiones médicas', 'Mis reembolsos', and 'DKV Club de salud y bienestar'. A search bar contains the text 'PRUEBA PROBADOR PROBADORES'. The main content area is titled 'Mis gestiones favoritas' and features three cards: 'Datos de mis pólizas' (consult insurance info), 'Solicitud autorizaciones' (authorize medical forms), and 'DKV Club de salud y...' (access to medical services promotions). Below these is a search section 'Encuentra tu médico / centro' with dropdown menus for 'Red médica' (Seguro privado), 'Provincia', 'Localidad', and 'Especialidad', and a 'BUSCAR' button. To the right is a 'Mis médicos favoritos' section showing 'Álvarez García, Augusto' with a call icon. At the bottom right, there is a promotion for the DKV app: '¡Descarga la APP y busca tu médico estés donde estés!' with icons for Apple and Android, and a 'DKV Responde' vertical banner.

Información cuadros médicos/ centros preferentes

DKV SALUD Y SEGUROS MÉDICOS | Contacto | Preguntas frecuentes | **DKV ERGO**

976 991 199 Médico 24H / Urgencias | 976 506 000 Cliente privado

Mis pólizas ▾ Mis médicos ▾ Mis gestiones médicas ▾ Mis reembolsos ▾ DKV Club de salud y bienestar | PRUEBA PROBADOR PROBADORES

Cientes > Inicio > Mis médicos > Consulta y valoración >

Consulta y valoración

[< VOLVER](#)

Encuentra tu médico / centro

Red médica (*): Seguro privado ▾

Provincia (*): Seleccionar ▾

Localidad: Seleccionar ▾

Código Postal:

Especialidad (*): Seleccionar ▾

Médico / Centro:




BUSCAR 🔍

Mis médicos favoritos

Álvarez García, Augusto 📞

¡Descarga la APP y busca tu médico estés donde estés!

Más utilidades y ventajas al alcance de tu mano

[📍 Cuadro médico Cantabria](#) [📍 Cuadro médico Navarra](#)
[Cuadro médico Igualetoño Navarra](#)

Agrega tus médicos favoritos desde el buscador, tendrás disponible en un solo click tus datos de contacto

Gestión autorizaciones

DKV SALUD Y SEGUROS MÉDICOS [Contacto](#) | [Preguntas frecuentes](#) **DKV | ERGO**

976 991 199 Médico 24h / Urgencias 976 506 000 Cliente privado

Mis pólizas ▾ Mis médicos ▾ Mis gestiones médicas ▾ Mis reembolsos ▾ DKV Club de salud y bienestar PRUEBA PROBADOR PROBADORES

[Clientes](#) > [Inicio](#) > [Mis gestiones médicas](#) > [Solicitud de mis autorizaciones](#)

Solicitud de mis autorizaciones

[< VOLVER HOME](#)

A través de esta sección, podrás pedir tus autorizaciones rápida y cómodamente

Para poder solicitar una autorización, selecciona la póliza correspondiente del listado siguiente. Necesitarás el nº de documento del volante médico.

Listado de pólizas disponibles

Producto	Número de póliza
----------	------------------

Autorizaciones online

- **DKV tiene liberalizadas más del 60% de las peticiones médicas buscando la comodidad en las gestiones de la póliza para nuestros asegurados. Pruebas como Ecografías, Radiología simple, Higiene bucal, Ortopantomografías, Mamografías...no es preciso que se autoricen por parte de DKV.**
- **Tan sólo se precisarán para Analíticas especiales, Pruebas Alta Resolución (RMN, TAC, etc.), Tratamientos, Diálisis, Litotricias, Ingresos hospitalarios y Solicitud de ambulancias.**
- **Para facilitar esta tramitación, además de nuestras oficinas y Call Center, facilitamos esta herramienta de gestión cómoda, fácil y accesible 24h. Sólo ha de entrar en el Área personal de cliente y facilitar los datos que allí se solicitan. En un corto espacio de tiempo (24h. máximo) dispondrá de información de nuestro departamento de Autorizaciones DKV para responder a su solicitud.**



Atención telefónica

**Contacto número: 976506000.
Personas muy capaces.**

**Te presentamos al equipo que te atiende
al otro lado del teléfono**

**Detrás de cada llamada, de cada consulta, de cada
e-mail respondido desde DKV/Seguros hay una persona de
la Fundación DKV/Integralia absolutamente capacitada
para darte la respuesta adecuada, facilitarte información
y gestionar cualquier trámite o duda.**

Fundación

INTEGRALIA DKV



¡Apptualízate!

Con las App de DKV Seguros, tu salud y mucho más, siempre a mano, tendrás acceso a las siguientes prestaciones:

- **Acceder digitalmente a tus tarjetas DKV, así como a las del resto de asegurados de la póliza que sean menores de edad.**
- **Buscar médicos, centros concertados y Espacios de Salud DKV. ¡Ahora con listado de los más cercanos, por código postal y localidad!**
- **Encontrar tu sucursal más cercana.**
- **Consultar datos de tu póliza.**
- **Estar al tanto de promociones especiales.**
- **Con servicio de notificaciones y ahora también acceso a otras Apps de la compañía.**
- **Y además... ¡accede ya a través de tu huella digital!**



App Store



Google play



¡Como te tuñ dice vida saludable y me pratu calidad de vida!

Gestiona tu salud con la nueva app Quiero cuidarme

- Te enseña cómo dedicar tiempo a cuidarte para mejorar tu salud a través de planes de acción personalizados.
- Adquiere nuevos hábitos saludables.
- Sincronízala con tus dispositivos digitales de e-health como Google fit, Apple health, Fitbit y Garmin.
- Tendrás un indicador de calidad de sueño, de actividad física, de colesterol, alimentación saludable...

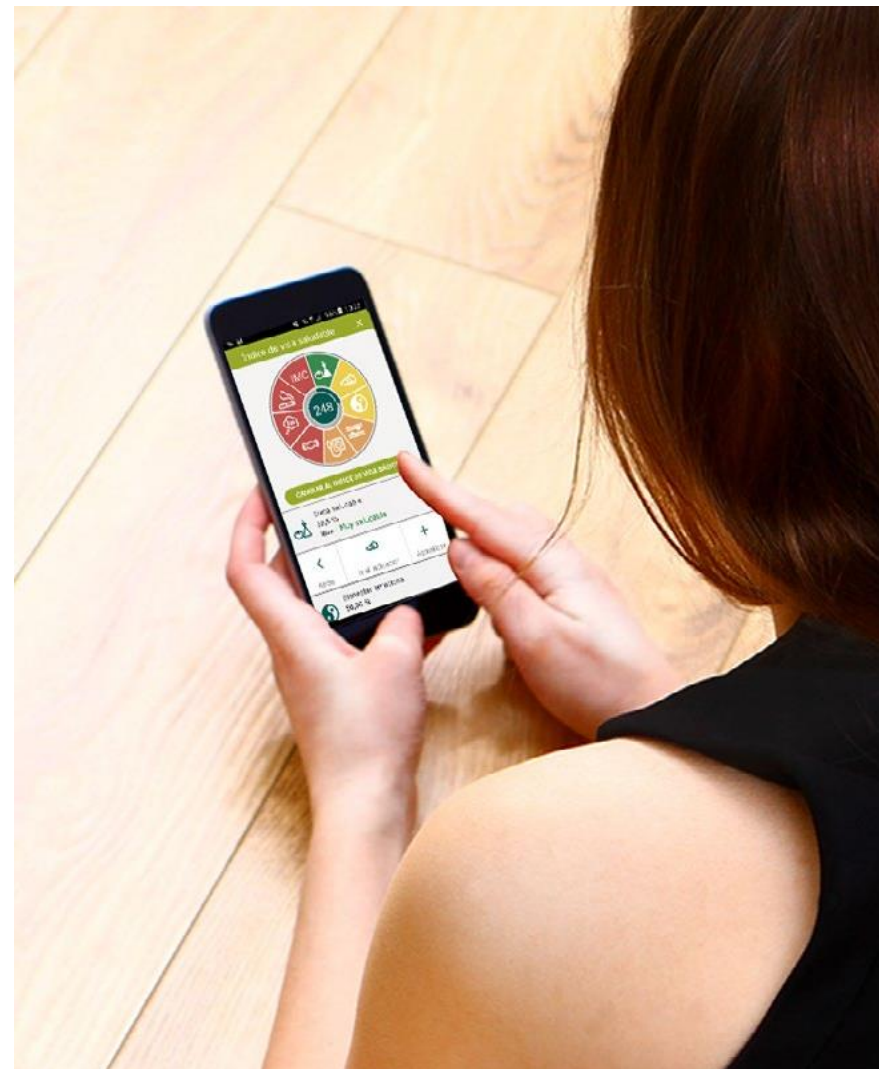
930 098 961 | dkvquierocuidarme.es
soporte-quierocuidarme@dkvservicios.com



App Store



Google play



Digital Doctor

Esta App te ayuda cuando necesitas respuestas rápidas y fiables sobre algún problema de salud.

Digital Doctor es una aplicación móvil de ayuda al usuario cuando este necesita respuestas rápidas y fiables sobre algún problema de salud.

Permite la comunicación con un médico 24 horas para resolver dudas a través de chat, videoconsulta o teléfono.

Es una herramienta fácil de usar, segura y con todas las garantías de confidencialidad.

- Chequeador de síntomas.
- E-visita (chat, videoconsulta o llamada telefónica).
- Buscador de consultas anteriores.



DKV Club Salud y Bienestar

Servicios de salud y bienestar ofrecidos por profesionales seleccionados con la garantía de DKV.

Cuídate al mejor precio

Con DKV Club Salud y Bienestar podrás acceder a todo tu catálogo de servicios de salud y bienestar a precios inferiores a los del mercado.

- Medicina y cirugía estética
- Acupuntura
- Ayuda a la dependencia
- Conservación de Células Madre
- Estudio biomecánico de la marcha
- Tratamiento capilares

... y muchos más.

Accede en todo momento a la información sobre los precios y descuentos a través de:

 dkvclubdesalud.com

 976 506 010 | 902 499 150

 Nuestras sucursales



Contacto

Con DKV:

Email exclusivo para empleados de GRUPO AUCHAN, para consultas y asuntos confidenciales (este buzón será atendido por el departamento de Grandes Clientes de DKV Seguros).

grupoauchan.salud@dkvseguros.es

Con AON:

- Administración: segsalud@aon.es

dkvseguros.com

Síguenos en  

Descárgate la app



Servicio de atención
telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV



**Responsables con tu
salud, con la sociedad
y con el planeta.**

Empresa saludable

Empresa sostenible

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018, inscrita en el Registro Mercantil de la Provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152.

DKV Salud

¡QUEREMOS QUE TE CUIDES!

Gestiona tu seguro, es muy sencillo

DKV Salud



QUIERO CUIDARME MÁS

Descárgate la app y accede a consultas virtuales, cita online, carpeta de salud y numerosos servicios.



CUADRO MÉDICO

Consulta aquí nuestro cuadro médico. Accede a los mejores hospitales concertados Clínica Universidad de Navarra, Quirón, Ruber, Teknon...

> Acceso a cuadro médico



SOLICITA TUS AUTORIZACIONES

¡Recuerda solicitar las autorizaciones con tiempo suficiente! Te recordamos que las consultas a especialistas no necesitan autorización, es suficiente con la tarjeta médica MEDICARD®.

Opciones para solicitar una autorización:



> Área de cliente



> Oficinas



> Email



¿NECESITAS HACERTE UNOS ANÁLISIS?

Consulta aquí todos los espacios de salud DKV y pide tu cita.

> Acceso a Espacios de Salud DKV



GESTIONA TUS REEMBOLSOS

A través del área de cliente y de la app DKV Reembolso podrás gestionar tus facturas con una simple fotografía y recibirlos en un plazo de máximo 7 días.



¿TIENES DUDAS?

Pregúntanos lo que necesites:

✉ atencion.cliente@dkvseguros.es

☎ 900 810 072

Para pólizas de reembolso:

✉ dkvreembolso@dkvseguros.es

☎ 900 814 390

Contacta con nosotros a través del canal de **Whatsapp**. Añade a **+34 960 16 06 02** a tu lista de contactos.

Médico 24 horas:

☎ 900 810 074

Asistencia mundial en viaje:

☎ +34 91 379 04 34



QC+

(Servicios de salud)



Área de Cliente

(Gestiones y consultas de tu seguro)



Whatsapp DKV

(Soporte, consultas y solicitudes)

